

Una empresa de metalurgia valenciana gana control sobre sus procesos

Con el despliegue del ERP de PartnerERP, una empresa de metalurgia valenciana dedicada a la fabricación de productos metálicos ha logrado optimizar sus procesos, disponer de información integrada de todas las áreas de su negocio y ganar control sobre sus costes de operación. De hecho, el control de los costes emerge como la principal mejora lograda con la solución.

La compañía centra su actividad en la fabricación y gestión de productos metálicos en acero al carbono, acero inoxidable y aluminio, fundamentalmente para los sectores aeronáutico, de ferrocarril, automoción y de energías renovables.

Con cuatro líneas de trabajo (piezas de caldería, productos complejos, soportaría y piezas estéticas o acabado), la empresa mantiene un compromiso con la calidad, la mejora continua y la innovación industrial, apostando por la flexibilidad de la fabricación. Otro de los factores diferenciadores de la compañía, que suma una plantilla de 36 personas y registra una facturación de 3,2 millones, radica en su capacidad de ofrecer un servicio de ingeniería, fabricación y gestión ajustado a los requerimientos de sus alrededor de 160 clientes.

Con esas miras, cubre todo el proceso del producto desde su desarrollo hasta montaje final, una capacidad a la que suma alianzas empresariales que le permiten la obtención de sinergias en actividades como la gestión de tratamientos térmicos y superficiales, procesos de pintura, mecanizados, etc.

Antes del despliegue, su actividad se soportaba exclusivamente sobre un programa estándar y diferentes herramientas ofimáticas, con una serie de limitaciones. “Los datos y registros de taller se realizaban manualmente trasladándolos a la oficina para su introducción en el sistema”, recuerda la directora financiera de la compañía. Además y como apostilla, la solución anterior “cubría correctamente la parte de contabilidad y el proceso documental, pero se quedaba coja a la hora de controlar los costes”.

Esta forma de trabajo originaba problemas de control de costes y creaba islas departamentales, provocando en ocasiones el incumplimiento de los plazos establecidos. En esa tesitura, la empresa inició la búsqueda en el mercado de un sistema de gestión que cumpliera con los requerimientos de su negocio. “Como requerimientos relativos al negocio, requeríamos el control total de los costes de operación, la integración de todas las áreas de negocio de la empresa, la optimización de los procesos y la disminución de los costes operativos en las distintas áreas de actividad”.

En cuanto a las características del ERP, la compañía buscaba una solución de gestión que ofreciera un fácil uso. “La interfaz debía ser intuitiva y permitir un aprendizaje fácil y óptimo”. El sistema tenía que ser asimismo modular e integrable, ofreciendo un rápido y sencillo proceso de actualización a nuevas versiones, sin olvidar “la posibilidad de poder realizar informes personalizados por complicados que fueran”.

“Requeríamos el control total de los costes de operación y la integración de todas las áreas”

Encaje y compromiso

Tras analizar distintas soluciones y siguiendo la recomendación de un cliente de confianza, la compañía se decantó por la oferta de PartnerERP. “Las razones en las que basamos nuestra decisión fueron el cumplimiento con los objetivos y requerimientos iniciales, y el

compromiso real mostrado con nuestros objetivos de negocio por parte de PartnerERP. Evidentemente, también pesó en la decisión la experiencia de PartnerERP en nuestro sector de actividad”.

Dando cumplimiento a los plazos marcados, la implantación de la nueva solución de gestión se llevó a cabo en cuatro meses en base a un sistema que incide en tres puntos: el fomento de la colaboración, el apoyo ejecutivo y la implicación de los usuarios. “En primer lugar se cubrieron las necesidades de gestión comercial y administrativo para luego abordar la producción, un proceso que fue bastante rápido”, entre las principales mejoras conseguidas apunta específicamente “el control de los costes y del personal, un control que todavía estamos afinando en la gestión de pedidos”.

Actualmente, la empresa cuenta con 14 licencias de uso de la aplicación —12 en oficina y 2 en taller—, cubriendo las áreas productiva y comercial, ingeniería, producción, almacenes, comercial y contabilidad. En concreto, se han implantado los módulos de Ingeniería y Configuración de Producto, Gestión de Producción, Planificación, Captura de Datos en Planta, Logística, Gestión de Almacén, Compras, Ventas, Facturación, Post-Venta, Finanzas, Contabilidad Analítica y Financiera, y Gestión de Cobros y Pagos. A corto plazo y como adelantan desde la compañía, “estamos valorando el despliegue de los módulos Organizativo y Gerencial”.

Puntos claves

- El encaje del ERP con los objetivos de negocio y el compromiso de PartnerERP fueron determinantes en su selección por parte de la compañía, que identifica el control de los costes como la principal mejora conseguida.
- La implantación del ERP se llevó a cabo en cuatro meses en base a un sistema que incide en tres puntos: el fomento de la colaboración, el apoyo ejecutivo y la implicación de los usuarios.
- La empresa cuenta con 14 licencias de uso del ERP, que cubre las áreas productiva y comercial, ingeniería, producción, almacenes, comercial y contabilidad; y está valorando el despliegue de los módulos Organizativo y Gerencial.